

혼합훈련과정 중 원격훈련의 요건

(제19조제4항 관련)

구 분			혼합훈련과정 중 원격훈련 요건
1. 훈련생 학습 관리시스템	훈련생 모듈	정보제공	· 훈련생 학습관리시스템 초기화면에 훈련생 유의사항이 등재되어 있을 것 · 해당 훈련과정의 훈련기간, 훈련방법, 훈련진행절차(훈련목표, 수강신청, 출결관리, 평가, 수료기준, 1일 진도제한, 차시별 학습시간 등) 등에 관한 안내가 웹상에서 이루어질 것 · 베낀 답안 기준 및 베낀 답안 발생시 처리기준 등이 훈련생이 충분히 인지할 수 있도록 안내할 것
		수강신청	· 훈련생 성명, 훈련과정명, 훈련개시일 및 종료일, 수강일 등 수강신청 현황이 웹상에 갖추어져 있을 것
		평가 및 결과확인	· 시험, 과제 작성 및 평가결과(점수, 침삭내용 등) 등 평가 관련 자료를 훈련생이 웹상에서 확인할 수 있도록 기능을 갖춘 것
		훈련생 개인 이력 및 수강이력	· 훈련생의 개인이력(성명, 소속, 연락처 등)과 훈련생의 학습 이력(수강중인 훈련과정, 수강신청일, 학습진도(차시별 학습시간 포함), 평가일, 평가점수 및 평가결과, 수료일 등)이 훈련생 개인별로 갖춘 것 · 동일 ID에 대한 동시접속방지기능을 갖춘 것 · 휴대폰(입과 시 최초 1회, 본인인증 필요 시) 및 일회용 비밀 번호(OTP)를 활용한 훈련생 신분확인이 가능한 기능을 각각 갖춘 것 · 훈련생 개인정보를 수집 및 제3자 정보제공에 대한 안내를 명시할 것
		질의응답 (Q&A)	· 훈련내용 및 운영에 관한 사항에 대하여 질의·응답이 웹상으로 가능하도록 되어 있을 것
	관리자 모듈	훈련과정 진행상황	· 훈련생별 수강신청일자, 진도율(차시별 학습시간 포함), 평가별 제출일 등 훈련진행 상황이 기록되어 있을 것
		평가	· 평가(시험)는 훈련생별 무작위로 출제될 수 있도록 할 것 · 평가(시험)는 평가시간 제한기능을 갖춘 것
		모니터링	· 훈련현황, 평가결과, 침삭지도 내용, 훈련생 IP, 차시별 학습시간 등을 웹에서 언제든지 조회·열람할 수 있는 기능을 갖춘 것 · 「사업주 직업능력개발훈련 지원규정」 제2조제15호에 따른 “원격훈련 자동모니터링시스템”을 통해 훈련생 관리 정보를 자동 수집하여 모니터링을 할 수 있도록 필요한 기능을 갖춘 것
	교강사 모듈	교강사 활동 등	· 시험 평가 및 과제에 대한 침삭지도가 웹상에서 가능한 기능을 갖춘 것
2. 전산시스템	하드웨어		· 이용자가 증가하거나 서비스 기능이 추가되어 확장이 필요한 경우, 서비스가 정상적으로 유지될 수 있는 시스템 구조일 것 · 안정성과 확장성을 가진 Web서버, DB서버, 동영상서버를 갖춘 것 · 데이터를 안정적으로 백업할 수 있는 백업서버(백업 서비스)를

		갖출 것 - 백업주기: 1일 · 각종 해킹 등으로부터 데이터를 충분히 보호할 수 있는 시스템을 갖추고 있을 것 - 보안서버, DB 암호화, SSL 필수 · 훈련과정에 대한 제반 정보를 최소 3년간 유지할 것 - (훈련데이터) 로그인 이력 및 학습기록 등 원격훈련 모니터링 시스템에 전송되는 데이터는 훈련기관 DBMS상에서 원본을 확인할 있도록 관리 - (웹로그) 학습관리시스템 접속 기록 등 훈련생의 웹상 활동을 증명할 수 있는 운영기록을 저장(압축보관 가능) · 서비스가 중단된 경우 정상상태로 회복하기 위한 정책이 적절하게 마련되어 있을 것 · 이용자의 조회·요구 시점부터 처리가 완료될 때까지 걸리는 시간이 적절할 것
	소프트웨어	· 사이트의 안정적인 서비스를 위하여 성능·보안·확장성 등이 적절한 웹서버를 사용할 것 · DBMS는 과부하시에도 충분한 안정성이 확보된 것이어야 하고 각종 장애 발생 시 데이터의 큰 유실이 없이 복구 가능할 것 · 정보보안을 위해 방화벽과 보안 소프트웨어를 설치하고, 기술적·관리적 보호조치를 마련할 것
	네트워크	· ISP업체를 통한 서비스 제공 등 안정성 있는 서비스 방법을 확보할 것
	기타	· 훈련생모듈, 훈련교사모듈, 관리자모듈 각각의 전용 모듈을 갖춘 것
3. 평가 및 진도율	평가	· 평가는 시험, 과제 등 과정심사에서 승인받은 평가방법으로 시행할 것 · 시험 또는 과제물의 평가항목, 평가세부내역, 평가방법, 채점기준, 채점 결과 등을 명확하게 안내할 것 · 시험 또는 과제물은 적절한 문항수로 구성하고, 평가내용이 부실하여 형식적인 평가가 이루어지지 않도록 할 것
	진도율	· 진도율은 차시별로 과정심사 시 인정받은 소요시간의 100분의 50 이상을 달성한 경우에 한하여 해당 차시를 학습한 것으로 처리할 것
4. 운영인력	운영인력	· 학습관리시스템 관리자를 1명 이상 갖춘 것